

Manuel d'administration

Manuel d'administration - Version opérationnelle - Évaluation CdP

Coordinateur des évaluations

Le rôle `exam_coordinator` fournit une console opérationnelle séparée sur `/coordination`. Il permet l'ouverture, la transmission, le suivi, les relances, la consultation des notes, la gestion de l'éligibilité et la création ou correction des apprenants de son instance, sans accès aux corrections ni aux fonctions de configuration académique.

Créez ce compte dans **Équipe** depuis l'instance concernée et sélectionnez **Coordinateur des évaluations**. Consultez `docs/EXAM_COORDINATION.md` pour la matrice complète des permissions et le mode opératoire.

Objectif

Ce manuel explique comment administrer la plateforme Évaluation CdP :

- créer et synchroniser des tests ;
- importer les apprenants ;
- suivre les sessions en temps réel ;
- revoir les événements et preuves ;
- exporter les données ;
- gérer les comptes d'équipe.

Accès admin

URL de production :

`https://evaluation.xpertmf.com`

La connexion se fait avec un compte administrateur.

Les rôles disponibles sont :

- `owner`: contrôle complet, y compris comptes `owner`;
- `admin`: tests, participants, comptes `non-owner`;
- `reviewer`: monitoring, events, exports;
- `viewer`: consultation.

Vue d'ensemble

La page Vue d'ensemble affiche :

- nombre total de tests;
- sessions live;

- alertes high;
- participants;
- liste des tests récents.

Utiliser la recherche pour filtrer rapidement un test ou un statut.

Gestion des tests

Créer un test autonome

1. Ouvrir Tests.

2. Renseigner :

- titre; - durée; - grâce; - statut; - message d'accueil; - questions JSON.

3. Cliquer sur Créer le test.

Exemple minimal de question :

```
[
  {
    "id": "q1",
    "title": "Question exemple",
    "type": "multiple_choice",
    "choices": ["A", "B", "C", "D"],
    "required": true
  }
]
```

Ouvrir un test

1. Sélectionner le test dans la liste.

2. Cliquer sur Ouvrir le test sélectionné.

Un test doit être en statut open pour que les apprenants puissent démarrer.

Contrôler l'éligibilité

Avant l'ouverture, la zone Éligibilité à l'épreuve présente tous les apprenants du module de session. L'administrateur peut bloquer ou réautoriser une personne ou une sélection, avec motif et date de révision. Le récapitulatif d'ouverture distingue les apprenants autorisés et bloqués. Une réautorisation peut renvoyer automatiquement le lien lorsque le test est déjà ouvert.

Synchroniser depuis Google Forms

Dans Apps Script :

1. Coller `connectors/apps-script/BackendConnector.gs`.
2. Configurer `baseUrl`.
3. Configurer `connectorApiKey`.
4. Exécuter `syncActiveFormToBackend`.

Le connecteur ne stocke pas les preuves dans Google Sheets. Il synchronise le formulaire avec le backend.

Importer les participants

Dans Tests, sélectionner le test puis coller :

```
apprenant1@example.com; Prenom Nom  
apprenant2@example.com; Prenom Nom
```

Cliquer sur Générer les liens candidats.

Le système retourne :

- le nombre d'apprenants importés;
- les lignes ignorées;
- les liens personnels.

Le bouton Copier les derniers liens permet de récupérer rapidement les liens générés.

Monitoring temps réel

La page Monitoring affiche les sessions récentes :

- apprenant;
- test;
- statut;
- début;
- deadline;
- trust score.

Statuts principaux :

- invited : participant invité ;
- started: session démarrée;
- submitted: copie transmise;
- flagged : session à revoir ;
- expired: session expirée;
- revoked: lien révoqué.

Preuves et événements

La page Preuves & événements affiche les traces techniques.

Sévérités :

- info: événement normal;
- low: signal faible;
- medium : comportement à examiner ;
- high: alerte forte.

Types d'événements possibles :

- SESSION_STARTED;
- SESSION_SUBMITTED;

- SESSION_SUBMITTED_LATE;
- FOCUS_OR_VISIBILITY_LOSS;
- FULLSCREEN_EXIT;
- COPY_PASTE;
- CAMERA_STOPPED;
- SCREEN_SHARE_STOPPED;
- PARTICIPANTS_IMPORTED.

Chaque consultation de preuve sensible doit être limitée aux personnes habilitées.

Exports

La page Exports permet de télécharger :

- Participants CSV;
- Sessions CSV;
- Événements CSV.

Ces exports doivent être archivés selon la politique interne et la durée de conservation RGPD.

Gestion d'équipe

La page Équipe permet :

- de créer un compte ;
- de choisir son rôle;
- d'activer ou désactiver un compte;
- de consulter la dernière connexion.

Bonnes pratiques :

- réserver owner à un nombre très limité de personnes ;
- donner reviewer aux personnes chargées des preuves;
- donner viewer aux observateurs;
- désactiver les comptes qui ne sont plus utilisés.

Sécurité opérationnelle

La plateforme est exposée en HTTPS :

`https://evaluation.xpertmf.com`

Le backend Docker écoute localement sur :

`127.0.0.1:8080`

PostgreSQL écoute localement sur :

`127.0.0.1:5432`

Les secrets serveur sont dans :

```
/opt/exam-platform/DEPLOYMENT_SECRETS.txt
```

Ne jamais envoyer ce fichier par email ou messagerie non sécurisée.

Exploitation serveur

Commandes utiles :

```
cd /opt/exam-platform
docker compose ps
docker compose logs -f app
curl -fsS http://127.0.0.1:8080/api/health
sudo certbot certificates
```

Redémarrage applicatif :

```
cd /opt/exam-platform
docker compose up -d --build
```

Checklist avant une vraie épreuve

- Test en statut open.
- Durée et grâce vérifiées.
- Questions vérifiées.
- Message d'accueil relu.
- Participants importés.
- Liens candidats générés et envoyés.
- Dashboard ouvert sur Monitoring.
- Export de test réalisé.
- Support technique disponible pendant l'épreuve.

Points à industrialiser ensuite

- sauvegardes PostgreSQL automatisées et restaurées en test;
- politique de rétention RGPD;
- SSO Google Workspace;
- rotation de la clé connecteur;
- journalisation stricte des consultations de preuves;
- page publique privacy policy et terms of service pour Marketplace.